

Hier vind je de privacy verklaring van Peter Bakkum Coaching & Training. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Peter Bakkum Coaching & Training.

Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

Om jouw privacy zo goed mogelijk te waarborgen, hanteren wij een aantal kernwaarden.

Informereren

Wij willen je zo goed mogelijk informeren hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring.

Verzameling beperken

Wij letten er nauw op dat onze verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is voor de door jou gevraagde diensten en de goede werking van de website.

Geen marketing op basis van persoonsgegevens

Wij geven persoonsgegevens niet uit handen voor marketingdoeleinden en sturen alleen na jouw uitdrukkelijke toestemming commerciële mailings.

Beveiligen

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.

Recht van inzage en correctie

Wij respecteren je recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

In deze privacyverklaring kan je lezen hoe wij deze kernwaarden in de praktijk brengen en jouw recht op privacy respecteren en beschermen.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Peter Bakkum Coaching & Training

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Peter Bakkum Coaching & Training. Peter Bakkum Coaching & Training is een bedrijf gericht op de persoonlijke ontwikkeling van zijn klanten. Deze persoonlijke ontwikkeling vindt plaats door coaching en/of training. Het doel van deze coaching en/of training wordt bepaald door de klant.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Peter Bakkum & Coaching verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Peter Bakkum Coaching & Training, neem dan gerust contact op!

privacy@peterbakkum.nl | 06 30 37 19 59
Berenkoog 35 | 1822 BH | Alkmaar

Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoons-gegevens verzameld door Peter Bakkum Coaching & Training. Deze worden hieronder toegelicht.

1. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Peter Bakkum Coaching & Training via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, e-mailadres en onderwerp en inhoud bericht.

2. Dienstverlening

Jouw gegevens zullen verzameld worden om onze diensten optimaal aan jou te kunnen leveren. De gegevens die wij mogelijk van jou verzamelen zijn:

- NAW gegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Mailadres
- Gegevens betreffende je ontwikkeldoel
- Tijdstippen en data van je afspraken
- Betaalgegevens.

Deze gegevens zullen leiden tot een dossier.

3. Het versturen van nieuwsbrieven

Peter Bakkum Coaching & Training is van plan via e-mail nieuwsbrieven te versturen. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Peter Bakkum Coaching & Training. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

4. Analytics

De website van Peter Bakkum Coaching & Training verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Ontvangers

De gegevens die Peter Bakkum Coaching & Training ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

1. Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

2. Sohosted

De e-mail, website en back-ups van de website van Peter Bakkum Coaching & Training worden gehost bij Sohosted. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Sohosted. Gegevens die die jij achterlaat op de website van Peter Bakkum Coaching & Training zijn op de servers van Sohosted opgeslagen.

3. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

4. Peter Bakkum Coaching & Training

De gegevens die nodig zijn om een dossier van je te vormen en bij te houden, worden in de administratie opgeslagen. De apparatuur die hiervoor gebruikt wordt is beveiligd, net als de toegang en de opslag. Door deze beveiligingsmaatregelen is misbruik van en toegang tot persoonsgegevens beperkt.

5. Q4 Profiles

Indien via Peter Bakkum Coaching & Training een profiel bij Q4 Profiles aangevraagd wordt, zal Q4 Profiles je naam, email, je antwoorden op de gestelde vragen versleuteld bewaren. Profielen worden niet opgeslagen.

Opslag periode

Jouw persoonsgegevens worden nimmer langer bewaard dan nodig is voor de in deze privacyverklaring of de omschreven doelen, behoudens de gevallen waarin enige wettelijke verplichting zich verzet tegen verwijdering van de persoonsgegevens

Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Peter Bakkum Coaching & Training of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Jouw rechten

1. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Peter Bakkum Coaching & Training vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Peter Bakkum Coaching & Training. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

2. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Peter Bakkum Coaching & Training. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

3. Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Peter Bakkum Coaching & Training opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Peter Bakkum Coaching & Training al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

4. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Peter Bakkum Coaching & Training vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

5. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Peter Bakkum niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link.

6. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Peter Bakkum Coaching & Training jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via privacy@peterbakkum.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

Plichten

Peter Bakkum Coaching & Training verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Peter Bakkum Coaching & Training de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Peter Bakkum Coaching & Training met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen, dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Peter Bakkum Coaching & Training behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Peter Bakkum Coaching & Training dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Peter Bakkum Coaching & Training te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.
privacy@peterbakkum.nl
Berenkoog 35 | 1822 BH | Alkmaar